

# Potenziare la performance nell'era dello smart working

di Flaminia Fazi, CEO di U2COACH

**LO SMART WORKING HA MESSO ALLA PROVA TUTTI**, manager in prima fila, impreparati a gestire i propri collaboratori e l'andamento delle attività e dei progetti a distanza. Nell'emergenza ci si è preoccupati della sicurezza dei dati aziendali, della disponibilità di hardware e connessioni per rendere l'home working possibile, del livello di produttività dei collaboratori anche fuori dal controllo diretto del management in azienda.

Le paure che per anni hanno impedito allo smart working di essere ampiamente adottato sono rimaste, nonostante sia ormai più che dimostrato che si possono portare avanti i progetti anche a distanza (ovviamente per tutte quelle attività che non richiedono la necessaria presenza fisica, come nel caso della produzione o dei servizi di diretto contatto con il pubblico). Queste paure ultimamente stanno facendo richiamare molti lavoratori in azienda con turni non necessariamente motivati da questioni di performance, e il rischio di non riuscire a fare tesoro di quanto si è appreso durante il periodo di lockdown sta prendendo forma.

Esperienza di tutti coloro che sono finiti a lavorare tra le quattro mura casalinghe è stata una intensità di lavoro maggiore, senza distrazioni né tempi morti tra una riunione e l'altra. Considerando sempre che i risultati organizzativi sono il prodotto di attitudini, valori e competenze delle



persone, la vera scommessa sta nel tradurre questi elementi in modo efficace utilizzando gli strumenti di collaborazione, in molti casi già a disposizione in azienda ma scarsamente utilizzati e sfruttati appieno: sviluppare competenze manageriali che si basino sull'assegnazione di obiettivi e sulla capacità di accompagnare alla loro realizzazione, motivando e lavorando sulla accountability.

Durante gli ultimi mesi U2COACH ha sviluppato diversi programmi finalizzati ad aiutare a esprimere a distanza con efficacia competenze manageriali, di vendita, di gestione dei progetti, e ha accompagnato attraverso il coaching molti manager che si sono trovati nella difficoltà di sostenere i risultati con collaboratori che si sono adattati in diverso modo alle nuove condizioni lavorative. Hanno influito sulla capacità realizzativa di tutti anche l'impatto emotivo della situazione e, nel tempo, pure gli ef-

fetti collaterali prodotti dall'aumento di intensità del lavoro in smart working, che nasce per essere gestito in modo totalmente differente da come lo è stato in questi mesi e che può condurre facilmente al burn out per il modo in cui è stato portato avanti. Questi effetti collaterali sono determinati dal fatto che lo smart working e le sue caratteristiche specifiche mettono particolarmente alla prova alcuni tratti psicologici e cognitivi individuali che hanno poi conseguenze sulla motivazione, sulla performance e sullo stress. U2COACH è da più di 10 anni distributore di uno strumento di autovalutazione, iWAM, che misura 48 dimensioni cognitive inconsce che influenzano in modo molto significativo la performance umana al lavoro. La nostra conoscenza di come queste dimensioni promuovono o limitano determinati comportamenti e adattamenti ci ha portato a sviluppare diversi programmi formativi che rispondono alle esigenze più sentite ultimamente dalle aziende.

Questi corsi online in sincrono danno l'opportunità di migliorare l'efficacia della leadership agita, del management e dell'execution nel lavoro a distanza, sfruttano le opportunità che le applicazioni di collaborazione offrono e, contemporaneamente, propongono approfondimenti su come riconoscere e gestire le esigenze individuali e di team derivanti dalle diverse preferenze cognitive e psicologiche, sia del responsabile sia dei suoi collaboratori, per potenziare i risultati aziendali e il senso di efficacia delle persone.



nutritional supplier for your mind

[www.u2coach.it](http://www.u2coach.it)

# Harvard Business Review

 **ITALIA**



OTTOBRE 2020

MENSILE

€ 13,50

Strategi@s EDIZIONI

- 19 SPECIALE I criteri ESG per creare più valore in azienda
- 42 Gestire le supply chain globali nel mondo post-pandemia
- 50 Il machine learning come leva di successo

POSTE ITALIANE SPA - SPEDIZIONE IN ABBONNAMENTO POSTALE - D.L. 355/2003 (CONV. IN L. 27/02/2004 N. 46) ART. 1, COMMA 1, DDEI MILANO. PRIMA IMMISSIONE SUL MERCATO 2 OTTOBRE 2020



## Persone non macchine

Non esagerate nella gestione ingegneristica delle risorse umane

**pag. 32**

